

20/2024

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a v zmysle zákona NR SR č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. - ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.

ZMLUVNÉ STRANY

1. Orgán riadenia:

Obchodné meno: **Centrum sociálnych služieb Kežmarok**
Sídlo: **Pod lesom 6, 060 01 Kežmarok**
DIČ: 2020703509
Štatutárny orgán: Mgr. Daniela Pichnarčíková - riaditeľka CSS
Kontaktná osoba: Mgr. Mária Sekeráková
E-mail na kontaktnú osobu: sekerakova@csskezmarok.sk

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **CUBS plus, s.r.o.**
Sídlo: **Mudroňova 29, 040 01 Košice**
IČO: 46943404
IČ DPH: SK2023678118
DIČ: 2023678118
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu v Košiciach, oddiel Sro, vložka: 31238/V
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s., č. účtu: 3900427951/0200
IBAN: SK540200000003900427951
SWIFT: SUBASKBX
Zastúpená: PhDr. Jana Géciová, MBA, konateľ spoločnosti

sa dohodli za nižšie uvedených podmienok na uzatvorenie tejto Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“) v nasledovnom znení:

Článok I.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Orgán riadenia sa rozhodol pre uzatvorenie tejto zmluvy s poskytovateľom s ohľadom na jeho povinnosť určiť manažéra kybernetickej bezpečnosti. Úlohou manažéra kybernetickej bezpečnosti je podieľať sa na ochrane aktív orgánu riadenia, ako aj zaistiť odolnosť orgánu riadenia voči kybernetickým bezpečnostným hrozbám, riadiť súvisiace riziká a riešiť bezpečnostné incidenty.
- Manažér kybernetickej bezpečnosti je v súvislosti s výkonom svojich úloh viazaný povinnosťou zachovávať mlčanlivosť alebo dôvernosť informácií v súlade s právom Európskej únie a právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok II.

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre orgán riadenia funkciu manažéra kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona NR SR č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. - ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy (ďalej len „vyhláška“) (ďalej len „**predmet zmluvy**“) za dohodnutú odplatu, ktorú sa orgán riadenia na základe tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť.

Článok III.

ROZSAH A OBSAH PREDMETU ZMLUVY

1. Pri plnení predmetu zmluvy manažér kybernetickej bezpečnosti plní tieto úlohy:
 - a) vypracúva, udržiava a aktualizuje Politiku kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti a ďalšie interné riadiace akty podľa vyhlášky,
 - b) riadi a zaisťuje kybernetickú a informačnú bezpečnosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a interných riadiacich aktov,
 - c) metodicky vedie správcov informačných technológií verejnej správy, gestorov informačných technológií verejnej správy, vlastníkov procesov, vlastníkov aktív, vedúcich zamestnancov a ďalších zodpovedných zamestnancov,
 - d) v súčinnosti s ostatnými organizačnými útvarmi analyzuje, definuje a monitoruje bezpečnostné hrozby a riziká organizácie,
 - e) navrhuje opatrenia na zamedzenie alebo minimalizáciu rizík a dopadov hrozieb, bezpečnostných udalostí, incidentov, mimoriadnych situácií, monitoruje plnenie a efektivitu týchto opatrení a vedie evidenciu bezpečnostných incidentov,
 - f) koordinuje vypracovanie plánov kontinuity a obnovy činností organizácie správcu,
 - g) predkladá odborné stanoviská, analýzy k procesom, projektom, zmenám a ostatným aktivitám organizácie majúcich vplyv na kybernetickú bezpečnosť a informačnú bezpečnosť organizácie správcu,
 - h) zabezpečuje pravidelné – najmenej raz za dva roky – preskúmanie stavu informačnej bezpečnosti a spolupracuje pri realizácii auditov vykonávaných internými a externými subjektmi,
 - i) zabezpečuje školenia zamestnancov (osobne alebo online) v oblasti kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti,
 - j) spolupracuje s inými orgánmi verejnej moci.
2. Manažér kybernetickej bezpečnosti môže na základe dohovoru s orgánom riadenia plniť aj iné úlohy a povinnosti. Orgán riadenia je povinný zabezpečiť, aby žiadna z takýchto úloh alebo povinností nevedla ku konfliktu záujmov.

Článok IV.

KVALIFIKAČNÉ POŽIADAVKY

1. Poskytovateľ manažéra kybernetickej bezpečnosti garantuje, že tento spĺňa minimálne kvalifikačné požiadavky na vzdelanie a prax pre výkon tejto pozície, certifikovaného profesionála, ktorý vykonáva úlohy manažéra kybernetickej bezpečnosti v súlade s certifikačnou schémou overovania odbornej spôsobilosti manažéra kybernetickej bezpečnosti zverejnenej na stránkach Národného bezpečnostného úradu.
2. Manažér kybernetickej bezpečnosti v určitých prípadoch nemusí byť certifikovaný v kontexte certifikačnej schémy overovania odbornej spôsobilosti manažéra kybernetickej bezpečnosti zverejnenej na stránkach Národného bezpečnostného úradu, a teda pozícia manažéra kybernetickej bezpečnosti môže byť obsadená aj necertifikovaným profesionálom.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že manažér kybernetickej bezpečnosti disponuje osobnostnými predpokladmi, všeobecnými, odbornými i špecifickými kompetenciami pre poskytovanie predmetu zmluvy, najmä však znalosť procesov a systému riadenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti, zásad organizácie informačnej a kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostných mechanizmov, princípov riadenia IT služieb a informačných a komunikačných technológií, znalosť právnych predpisov a medzinárodných noriem v oblasti informačnej bezpečnosti, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov, zásad riadenia a uplatňovania bezpečnostnej dokumentácie, procesov riadenia rizík a kybernetických bezpečnostných incidentov, procesov riadenia kontinuity činností, princípov testovania a posudzovania kybernetickej bezpečnosti, ako aj schopnosti v riadení projektov.

Článok V. ODPLATA

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov, na mesačnej odplate za predmet zmluvy podľa Článku III. bod 1. písm. a) až g) tejto zmluvy vo výške: **35 EUR bez DPH**, slovom: Tridsaťpäť EUR bez DPH (*dalej len „odplata“*).
2. K účtovanej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH.
3. Odplata za predmet zmluvy bude uhrádzaná v pravidelných trojmesačných splátkach na základe faktúry a je splatná v lehote 14 dní od jej doručenia orgánu riadenia.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, orgán riadenia ju vráti poskytovateľovi na zmenu, doplnenie alebo jej opravu. Do doby doručenia opravenej, zmenenej alebo dopnenej faktúry orgánu riadenia lehota splatnosti faktúry neplynie.
5. Orgán riadenia nie je povinný uhradiť faktúru poskytovateľa, ktorá nespĺňa náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo jej splatnosť je určená v rozpore s touto zmluvou. Neuhradenie takej faktúry sa nebude považovať za omeškanie orgánu riadenia.
6. V prípade omeškania orgánu riadenia s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,04 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
7. Dohodnutá odplata za predmet zmluvy zahŕňa náhradu všetkých nákladov, ktoré poskytovateľovi vzniknú pri plnení jeho záväzkov z tejto zmluvy.
8. Adresa pre doručenie faktúry je sídlo orgánu riadenia uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

Článok VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Orgán riadenia sa zaväzuje manažérovi kybernetickej bezpečnosti poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, predovšetkým poskytnúť všetky informácie a vykonať všetky opatrenia, ktoré manažér kybernetickej bezpečnosti vyžaduje pre riadne plnenie predmetu zmluvy.
2. Orgán riadenia je povinný umožniť manažérovi kybernetickej bezpečnosti nezávislý výkon jeho činností a prijať jeho návrhy na odstránenie prípadných nedostatkov.
3. Orgán riadenia zabezpečí, aby bol manažér kybernetickej bezpečnosti riadnym spôsobom a včas zapojený do všetkých záležitostí, ktoré súvisia s ochranou osobných údajov.
4. Poverení zamestnanci orgánu riadenia môžu kontaktovať manažéra kybernetickej bezpečnosti v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi kybernetickej bezpečnosti.
5. Za dodržiavanie opatrení v oblasti kybernetickej bezpečnosti zodpovedá orgán riadenia.
6. Orgán riadenia zabezpečí manažérovi kybernetickej bezpečnosti priamy prístup ku štatutárnemu orgánu orgánu riadenia.
7. Poskytovateľ poskytne orgánu riadenia údaje na manažéra kybernetickej bezpečnosti ako aj kontaktné údaje na vzájomnú komunikáciu podľa predmetu zmluvy.

Článok VII. PLATNOSŤ A TRVANIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára **odo dňa 01.12.2024 na dobu neurčitú**.
2. Túto zmluvu možno kedykoľvek ukončiť na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
3. Orgán riadenia je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak si manažér kybernetickej bezpečnosti neplní povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, a to ani napriek písomnému upozorneniu a poskytnutiu dodatočnej primeranej lehoty.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak sa orgán riadenia dostal do omeškania s ktoroukoľvek splátkou odplaty za predmet zmluvy o viac ako 15 dní ako aj v prípade, ak orgán riadenia napriek písomnému upozorneniu manažéra kybernetickej bezpečnosti na nedostatky pri zabezpečení kybernetickej bezpečnosti nevykoná všetky potrebné a navrhované úkony na odstránenie týchto nedostatkov. Právo na náhradu nákladov a na náhradu škody zostáva poskytovateľovi zachované.

5. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Za platné doručenie sa považuje aj vrátenie zásielky, ktorú si jej adresát neprevzal, pričom v takom prípade sa za deň doručenia považuje deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.

Článok VIII. OSTATNÉ DOJEDNANIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva má dôverný charakter, a preto žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená zverejniť informácie z tejto zmluvy tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany s výnimkou prípadov uvedených v príslušných právnych predpisoch, resp. ak je to potrebné na uplatnenie si nárokov proti druhej zmluvnej strane.
2. Služby manažéra kybernetickej bezpečnosti je možné obstaráť ako služby vykonávané dodávateľským spôsobom na základe tejto zmluvy. Ide však o zmluvnú zodpovednosť Poskytovateľa, nie zákonnú zodpovednosť Poskytovateľa.
3. Táto zmluva s Poskytovateľom nepredstavuje nahradenie zákonných povinností a zodpovedností štatutárneho orgánu orgánu riadenia ani ich prenos na tretiu osobu (Poskytovateľa, manažéra kybernetickej bezpečnosti).

Článok IX. DORUČOVANIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že „adresa na doručovanie“ je adresa sídla spoločnosti, ktorú každá zo zmluvných strán uviedla v záhlaví tejto zmluvy.
2. V prípade zmeny sídla spoločnosti je adresou na doručovanie posledná známa adresa, ktorú zmluvná strana preukázateľne oznámila druhej zmluvnej strane ako adresu na doručovanie. V spore preukazuje oznámenie zmeny adresy na doručovanie tá strana, ktorej sa zmena týka. V pochybnostiach platí, že zmena adresy na doručovanie nebola druhej strane riadne oznámená.
3. Písomnosť sa považuje za doručení dňom jej prevzatia adresátom. Za doručení sa písomnosť považuje aj v tom prípade, ak písomnosť, odoslaná na doručovaciu adresu, bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená, bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto písomnosti nedozvie. Dňom doručenia je v takom prípade deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

Článok X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Právne vzťahy touto zmluvou inak neupravené sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom Orgán riadenia obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán a účinnosť deň po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a jej obsahu porozumeli, že táto zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaní jej ustanoveniami a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán.

Čl. XI.

Zástupcovia zmluvných strán

1. Vo všetkých veciach tejto zmluvy a v otázkach súčinnosti konajú:

za Orgán riadenia:	Mgr. Daniela Pichnarčíková - riaditeľka CSS
za Poskytovateľa:	PhDr. Jana Géciová, MBA, konateľ spoločnosti a ňou určený manažér kybernetickej bezpečnosti

V Kežmarku dňa.....

V Košiciach dňa

.....
Mgr. Daniela Pichnarčíková riaditeľka CSS

.....
PhDr. Jana Géciová, MBA
konateľ spoločnosti S plus, s.r.o.



Centrum sociálnych služieb
Kežmarok
Pod lesom 6
060 01 Kežmarok